



| | | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------------------|---|
|  | Udskrevet er dokumentet ikke dokumentstyret. Udskrevet af: psm <p style="text-align: center;">Instruks for information og udkald i afgangshallen</p> | | | Niveau: Instruks  |
| | Dokumentnummer: INSTR3.03 | Redaktør: psm | Dokumentansvarlig: QA | Version: 1 |
| Dokumentbrugere: BLL Manage, GHP ALL, GHBA | | | | |

1) Lufthavnens politik

Billund Lufthavn ønsker, at passagerer, der rejser gennem lufthavnen, får en så behagelig oplevelse som muligt og at de får information om deres flyafgang rettidigt og fyldestgørende.

Gæsterne i Billund Lufthavn skal have den mest optimale tid til at benytte sig af Lufthavnens forskellige tilbud i afgangshallen. Samtidig ønsker Billund Lufthavn at skabe et så roligt miljø som muligt, så gæsternes oplevelse ikke unødigt påvirkes af støj.

Billund Lufthavn vil derfor i videst mulig omfang anvende FIDS som informations kanal og minimere automatiske og manuelle udkald i afgangshallen mest muligt og dermed arbejde i retning af en "Silent Airport".

Billund Lufthavn har derfor fastlagt følgende procedure for flyinformation og udkald i afgangshallen:

2) Information om gates

- Det vil fremgå af FIDS skærmene, hvornår information om gate nr. vil blive offentliggjort på skærmene
- Ved flyvninger til destinationer inden for Schengen vil gatenummer fremgå tidligst 45 minutter før STD
- Ved flyvninger til destinationer uden for Schengen vil gatenummer fremgå tidligst 60 minutter før STD.

BLL beslutter og administrerer form og indhold af de flyinformationer, der fremgår af FIDS-skærmene i afgangshallen, med henblik på at sikre et ensartet udtryk for alle flyvninger.

Handlers ønsker om anden opsætning i forbindelse med enkelte flyvninger, skal begrundes over for og godkendes af Billund Lufthavn.

3) Når gaten åbnes

Oplysninger om "Gate open" fremgår af FIDS-skærmene og aktiveres manuelt af Handler fra systemet i gaten. Info om gate nummer anføres automatisk på FIDS skærmene. Der foretages ikke udkald i gaten eller afgangshallen om, at gaten åbner.

Følgende gælder vedrørende information om "Gate Open":

- Gate open aktiveres tidligst 40 minutter før STD for alle flyvninger til destinationer inden for Schengen
- Gate open aktiveres tidligst 55 min før STD for alle flyvninger til destinationer uden for Schengen.

4) Når boarding påbegyndes

"Boarding" aktiveres tidligst, når boarding ud i flyet reelt påbegyndes.

Ved store fly med kort turn around og tung handling kan "boarding" aktiveres tidligere, dog tidligst når flyet er on block. Dette skal begrundes over for og godkendes af BLL.

Oplysninger om "Boarding" fremgår af FIDS-skærmene og aktiveres manuelt af Handler fra systemet i gaten.

I afgangshallen annonceres der ét automatisk udkald, når boarding påbegyndes og det fremgår af FIDS-skærmene, at boarding er påbegyndt. Udkaldets form og indhold besluttet og administreres af Billund Lufthavn. Udkald foretages kun på dansk og engelsk.

Ønsker fra handler om udkald på andre sprog end dansk og engelsk, skal begrundes over for og godkendes af Billund Lufthavn. Eventuelle udgifter til indkøb og implementering af særlige udkald afholdes af Handler.

5) Under boarding processen

Oplysninger om "Final call" fremgår af FIDS-skærmene og aktiveres manuelt af Handler fra systemet i gaten.

"Final call" aktiveres tidligst 5 minutter før tidsgrænsen for tilladelse jf. airlines regler til at off loade passagerer.

Manuelle "Final calls", der foretages af Handler fra gaten, må kun foretages efter navngivne passagerer og kun efter, at det i lufthavnens system "Holger" er undersøgt, at de pågældende passagerer har passeret security.

6) Referencer

Er desuden publiceret på lufthavnens hjemmeside blL.dk som PDF-fil med begrænset adgang og skal opdateres, når der foretages ændringer i nærværende instruks.

Versions Historik

| Version | Godkendt | Revisions information |
|---------|------------|-----------------------|
| 1 | 30.10.2019 | |